

LE FIFA RECRUTE DES AGENT.E.S DE BILLETTERIE ET DE SERVICE À LA CLIENTÈLE !

Pour sa 40e édition, le Festival International du Film sur l'Art recrute des guichetiers pour sa billetterie et des agent.e-s de service à la clientèle du 15 au 27 mars 2022.

Description des tâches - guichetiers

Sous la supervision du responsable de la billetterie, l'agent.e de billetterie aura pour mandat de collaborer au bon fonctionnement de la vente en salle, en collaboration avec un.e gérant.e de salle et de(s) bénévole(s)

- Remplir les rapports de transactions et des ventes du rapport journalier d'activités; (ouverture et fermeture de caisse)
- Vente de billet via le système de Beavertix ;
- Manipulation d'argent ;
- Fournir de l'information sur les activités du festival.
- Informer le public des séances présentées ;
- Entretenir de bonnes relations avec les gardes de sécurité et responsables des institutions ;
- Scanner des billets à la caisse au besoin ;
- Tenir l'ordre et la propreté à la table de travail ;

Conditions du poste

Période active : 15 au 27 mars 2022 *(*disponibilité sur toute la période demandée)*

Une expérience en caisse est demandée, la connaissance du système de billetterie Beavertix est un atout.

Rémunération : 13,50\$/heure

Les personnes intéressées doivent avoir remis leur candidature par courriel à l'adresse billetterie@artfifa.com avant le 27 février 2022.

Les candidats doivent être autorisés à travailler au Canada. Une preuve sera requise.

Le Festival International du Film sur l'Art s'est engagé à se doter d'un effectif compétent qui reflète la diversité. Ainsi, le FIFA encourage les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées et également les personnes de toutes orientations et identités sexuelles à poser leur candidature.

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Description des tâches - agent·e·s de service à la clientèle

Sous la supervision de la responsable de la billetterie, l'agent·e aura pour mandat de répondre aux demandes d'information de la clientèle par rapport au 40e FIFA par téléphone et par internet (courriel et réseaux sociaux).

Cela inclut, sans être exhaustif, de :

- Fournir de l'information sur la programmation et les activités du 40e FIFA ;
- Fournir une assistance d'ordre technique ;
- Entretenir de bonnes relations avec les festivaliers ;
- Faire preuve de diplomatie, patience et rigueur.

Conditions du poste

Période active : 15 au 27 mars 2022

Environ 40h par semaine

Rémunération : 13,50\$ /heure

Compétences recherchés

2 ans d'expérience en service à la clientèle

Excellente maîtrise du français et de l'anglais parlé et écrit

Excellente orthographe

Les personnes intéressées doivent avoir remis leur candidature par courriel à l'adresse billetterie@artfifa.com avant le 27 février 2022.

Les candidats doivent être autorisés à travailler au Canada. Une preuve sera requise.

Le Festival International du Film sur l'Art s'est engagé à se doter d'un effectif compétent qui reflète la diversité. Ainsi, le FIFA encourage les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées et également les personnes de toutes orientations et identités sexuelles à poser leur candidature.

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.